

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires applicables aux entreprises

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019  
Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués,  
hors variation du taux de TVA.







## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

p 4

Ouverture, transformation, clôture  
Tenue de compte  
Relevés de compte  
Services en agence



## Banque à distance

p 4

Internet et téléphonie mobile  
Télétransmission  
Certificats numériques  
Validation électronique  
Offres de paiement Internet sécurisé  
Autre service



## Moyens et opérations de paiement

p 6

Les espèces  
Cotisation carte  
Paiement par carte  
Retrait par carte  
Les autres opérations carte  
Les terminaux de paiement électronique  
Chèque  
Prélèvement SDD SEPA  
Virement SCT SEPA  
Les virements de trésorerie compensés  
Les effets de commerce  
Les dates de valeur



## Irrégularités et incidents

p 8

Intérêts sur compte débiteur  
Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incident de paiement



## Découverts et crédits

p 9

Financement du cycle d'exploitation  
Crédits d'investissement  
Cautionnements bancaires



## Épargne et placements financiers

p 11

Opérations sur titres  
Les droits de garde



## Les services à l'international

p 11

Retrait par carte  
Paiement par carte  
Tenue de compte  
Dates de valeur  
Commission de change  
Opérations d'exportation  
Opérations d'importation  
Opérations de financement et de garanties à l'exportation  
Opérations de financement et de garanties à l'importation  
Produits et services divers



## Ingénierie sociale

p 14



## Résoudre un litige

p 14



## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte (articles L312-1 et D312-5-1 du code monétaire et financier)	GRATUIT

### Tenue de compte

Commission de tenue de compte de base	24,00 €/mois
Commission de tenue de compte intermédiaire <sup>(1)</sup>	46,10 €/mois
Commission de tenue de compte particulière <sup>(2)</sup>	46,10 à 490,00 €/mois
Commission de mouvements	0,07 à 0,20 % <sup>(3)</sup> (mini. 11,00 €/mois)
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(4)</sup>	30,00 €
Commission d'actualisation (du dossier juridique, économique, comptable et des lignes de trésorerie)	135,00 € HT /siren/an <sup>(5)</sup>
Attestation au commissaire aux comptes	135,00 € HT /acte
Échelle d'intérêts	18,75 €/trimestre
Fusion des nombres	40,50 €/trimestre
Centralisation de trésorerie	Nous consulter

(1) Dont relevé journalier, relevé de quinzaine, échelle d'intérêts, attestation au commissaire aux comptes.

(2) En fonction de services personnalisés.

(3) Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

(4) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite du solde créditeur du compte.

(5) En cas de structures appartenant à un même groupe, 135,00 € HT/SIREN avec un plafond de 675,00 € HT/an.

### Relevés de compte

Relevé mensuel	GRATUIT
Relevé journalier	0,77 €/relevé
Relevé par quinzaine (2/mois)	1,54 €/mois
Relevé décadaire (3/mois)	2,31 €/mois
E-relevé (toutes périodicités)	GRATUIT

### Services en agence

Frais de recherche (relevé, retrait, versement, virement, remise de chèque : 3 par page, chèque : 3 par page)	Simple (1 <sup>ère</sup> page)	GRATUIT
	Complexe (de 2 à 4 pages)	11,23 HT €/page
	Complexe (5 pages et +)	Sur devis
Commande par le Crédit Agricole (CA) de documents réglementaires (ex. : statuts, k-bis...)		15,20 HT €/document



## Banque à distance

### Abonnement à des services de banque à distance et de télétransmission

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) [hors coût du fournisseur d'accès internet].

### Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne (CAEL) Pro base : Accès au service de consultation des comptes, virements internes et souscription de produits et services par signature électronique		GRATUIT
Abonnement à un service de gestion des comptes CAEL	CAEL Pro Rib Titres (consultation, virements internes et externes, titres, effets)	7,25 €/mois
	CAEL Entreprise : CAEL Pro Rib Titres + tableau de bord de gestion	7,90 €/mois
	Accès utilisateur délégué	GRATUIT

## Télétransmission

### Abonnement

Pack prélèvement confort	1,10 €/mois	
Pack prélèvement confort Plus	2,00 €/mois	
<b>Abonnement EDI avec signature électronique</b> <sup>(6)</sup>	EDIWEB saisie et transfert (sens client - banque)	14,00 €/mois
	EDIWEB saisie, transfert et relevés (France et international)	18,00 €/mois
	EBICS T <sup>(7)</sup>	40,00 €/mois
	EBICS TS <sup>(7)</sup>	de 40,00 à 60,00 €/mois
	SWIFT Net <sup>(7)</sup>	104,00 €/mois
<b>Abonnement EDI sans signature électronique</b> <sup>(8)</sup>	EDIWEB saisie et transfert (sens client - banque)	17,00 €/mois
	EDIWEB saisie, transfert et relevés (France et international)	21,00 €/mois
	EBICS T <sup>(7)</sup>	43,00 €/mois
	SWIFT Net <sup>(7)</sup>	108,00 €/mois

Fichier télétransmis et confirmé par fax ou mail (facturé mensuellement) 2,00 €/fichier

<sup>(6)</sup> Nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (3SKEY, Mon certificat RGS\*\*, Ma signature EDI...).

<sup>(7)</sup> Avec relevé de compte, relevé de LCR à payer et impayée.

<sup>(8)</sup> Avec confirmation par fax ou e-mail, auquel s'ajoute les frais de fichiers télétransmis.

### Certificats numériques

CA Certificat+ avec clé USB (produit qui n'est plus commercialisé)	75,00 € HT/an
Mon Certificat RGS**	237,00 € HT /pour 3 ans
3SKEY	90,00 € HT/token pour 3 ans (mini 2 tokens)
Signature performance	2,50 €/mois
Ma signature EDI Premium sur mobile	3,00 €/mois
Certipro (produit qui n'est plus commercialisé)	30,00 € /an

### Validation électronique

Authentification forte par code PIN 1,00 €/mois

### Offres de paiement Internet sécurisé

#### Pack e-commerce

Élaboration et accompagnement d'un site marchand sur Internet Nous consulter

	Frais d'installation	Abonnement mensuel
Pack E-Vitrine	100,00 € HT	20,00 €
Pack E-Boutique	305,00 € HT	55,00 €
Pack E-Tourisme	Nous consulter	Nous consulter

#### E-transactions : service de paiement en ligne

<b>Offre Téléphone Fax Courier</b>	Frais d'installation	100,00 €
	Abonnement mensuel	18,50 €
<b>Offre Access</b>	Frais d'installation	95,00 € HT
	Abonnement mensuel	20,50 €
<b>Offre Premium</b>	Frais d'installation	205,00 €
	Abonnement mensuel	22,50 €
Coût par transaction du traitement monétique	0,12 €	
Commission remise carte (encaissement)	Nous consulter	

### Autre service

TRACÉO (portail de suivi des émissions de SCT, SDD et LCR) Nous consulter



## Moyens et opérations de paiement

### Les espèces

Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
Versement d'espèces en agence	GRATUIT
Coffre connecté	Nous consulter

### Cotisation carte

Les cartes de paiement et de retrait »))

Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé	47,50 €/an
Carte BusinessCard Executive à débit immédiat ou à débit différé	114,00 €/an

## bon à savoir !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation la moins chère (sur le tarif de base).

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention "CRÉDIT". Les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention "DÉBIT".

### Paiement par carte

En euro <sup>(9)</sup> , dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)	GRATUIT
Autres paiements par carte	0,22 €/opération + 2 % frais proportionnels

Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifs que les paiements par carte.

(9) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement Européen n°924/2009).

### Retrait par carte

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets	Du Crédit Agricole (CA), en € <sup>(9)</sup> dans zone euro ou EEE	D'une autre banque en € <sup>(9)</sup> dans zone euro ou EEE	Autres retraits
Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé	GRATUIT	1,00 €/retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait/mois civil	3,20 €/retrait + 2 % frais proportionnels
Carte BusinessCard Executive à débit immédiat ou à débit différé	GRATUIT	GRATUIT	

»)) Cartes bénéficiant de la fonction sans contact. Possibilité de désactiver la fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès du conseiller.

### Les autres opérations carte

SOS carte au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)	GRATUIT
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de Poste inclus)	7,45 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Rédition de code confidentiel	9,65 €
Refabrication de la carte (en cas de détérioration)	11,05 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Blocage de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT

### Les terminaux de paiement électronique

Location TPE	Nous consulter
Logiciels	Nous consulter
Frais de réparation et mise en service TPE	Nous consulter
Commission carte sur flux TPE	Nous consulter

### Chèque

#### Encaissement

Remise de chèque(s)	GRATUIT
Télécollecte chèque(s)	Nous consulter

#### Décaissement

Chèque(s) émis	GRATUIT
----------------	---------

## Autres Services

Frais d'envoi chéquier en pli simple	GRATUIT
Confection de lettre-chèques	Sur devis
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,00 €
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR	7,45 €/chéquier
Frais d'émission d'un chèque de banque	10,45 €

## Prélèvement SDD SEPA<sup>(10)</sup>

### Encaissement

Avis de prélèvement émis sur supports télétransmis ou EDIWEB	Avis de prélèvement (SDD Core)	0,27 €/avis (remise gratuite)
	Avis de prélèvement (SDD B to B)	0,32 €/avis
SEPAmail créancier		Nous consulter
Représentation automatique des impayés SDD		Nous consulter

### Décaissement

Frais de mise en place ou modification d'une autorisation de paiement SDD BtoB	10,30 €
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT

### Autres services

Demande de numéro ICS (SEPA)	46,64 €
Opposition sur avis de prélèvement SEPA	GRATUIT

## Virement SCT SEPA<sup>(10)</sup>

Opérations libellées en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

### Encaissement

Réception d'un virement SCT SEPA	GRATUIT
----------------------------------	---------

### Décaissement

Émission d'un virement SCT SEPA

		INTERNET	AGENCE
Frais par virement occasionnel	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	3,97 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	1,40 €

Frais par virement sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS)	0,15 €/virement
---	-----------------

## Les virements de trésorerie (compensés)

Sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS)	5,25 €/virement
Sur support papier	13,45 €/virement

### Autres services

Facture Acceptée à Échéance (ex : VCOM)	Nous consulter
Virement SEPA mail paiement créancier	Nous consulter

(10) Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco, Saint Marin, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man.

## Les effets de commerce

### Encaissement

Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte	Support télétransmis ou EDIWEB	0,62 €/remise + 0,52 €/LCR-BOR
	Support Crédit Agricole en ligne	0,81 €/LCR-BOR
	Support papier	3,00 €/remise + 6,00 €/LCR-BOR

### Décaissement

LCR BOR domicilié	GRATUIT
-------------------	---------

### Autres services

Prorogation - modification	17,20 €
Réclamation - annulation	17,20 €

## Les dates de valeur

### Encaissements

Versement d'espèces	JOA
Remise de chèque(s)	JT + 1JC
Remise carte bancaire	JC + 1
Remise de LCR/BOR à l'encaissement, à l'escompte en compte et l'escompte en valeur	E <sup>(11)</sup>
Remise de LCR/BOR à l'escompte classique	JC <sup>(12)</sup>
Virement reçu	Date de réception des fonds
Remise d'avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E <sup>(13)</sup>

### Décaissements

Retrait d'espèces	J
Chèque émis	JT
Chèque de banque	J
LCR/BOR domiciliée présentée à l'échéance	E <sup>(14)</sup>
LCR/BOR domiciliée présentée au-delà de l'échéance de présentation	Jour de présentation
Émission d'un virement en faveur d'un compte	DE
Paiement d'un avis de prélèvement SDD Core et BtoB	E <sup>(14)</sup>

(11) Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(12) Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise, jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1er JO suivant. Un minimum de 12 JC est appliqué s'il y a moins de 12 JC entre la date de remise et la date d'échéance.

(13) Avec un minimum de 2 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(14) Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1er JO suivant.

## Abréviations

BOR : Billet à Ordre Relevé

JC : Jour Calendaire

DE : Date d'Exécution

JO : Jour Ouvré

E : Date d'Échéance

JOA : Jour d'Ouverture de l'Agence

EDI : Échange de Données Informatisées

JT : Jour de Traitement bancaire de l'opération

J : Jour de retrait au guichet

LCR : Lettre de Change Relevé

## Irrégularités et incidents

### Intérêts sur compte débiteur

#### Taux plafond prévu par la Règlementation.

Ce taux plafond est actualisé chaque trimestre et affiché dans chaque agence Crédit Agricole.

### Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).



Par opération	9,10 €
Plafond journalier	maxi. 3 opérations/jour
<b>Opérations particulières</b>	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais par saisie attribution ou conservatoire, paiement direct de pension alimentaire	66,25 € HT
Frais par opposition administrative	maxi. 10 % du montant dû au Trésor Public*
Frais par avis à tiers détenteur	maxi. 10 % du montant dû au Trésor Public*
Frais par opposition à tiers détenteur	maxi. 10 % du montant dû au Trésor Public*
Frais d'intervention pour recherche de bénéficiaire effectif	à partir de 50,00 €HT/ bénéficiaire effectif

\* dans la limite de d'un plafond décidé par décret n°2018-1118 du 10/12/2018 (100,00 € TTC).

### Incident de paiement

Retour LCR/BOR impayé	17,50 €	
Frais par LCR-BOR rejeté	27,85 €	
Frais sur opération de recouvrement de créances : prélèvement retour impayé	14,30 €	
En cas d'interdiction bancaire	Frais suite à une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	29,45 €
	Frais pour paiement d'un chèque émis en violation d'une interdiction bancaire	22,25 €/chèque
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(15)</sup>	≤ à 50 €	30,00 €/chèque <sup>(16)</sup>
	> à 50 €	50,00 €/chèque <sup>(16)</sup>
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,72 €	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT	
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,20 €	
Frais par prélèvement rejeté	< 20 €	Montant du prélèvement maximum <sup>(16)</sup>
	≥ 20 €	20,00 € <sup>(16)</sup>
Frais par virement non exécuté	12,36 €	

(15) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

(16) Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



## Découverts et crédits

### Financement du cycle d'exploitation

Le glossaire FBFB des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Atlantique Vendée.

#### Crédits court terme

Frais d'étude de dossier	0,50 % <sup>(17)</sup> (mini : 120,00 €)
Commission d'engagement autre que découvert	0,50 %/an (mini 12,00 €/trim.)
Intérêts	Nous consulter

#### Découvert

Frais d'étude de dossier	0,50 % <sup>(17)</sup> (mini : 120,00 €)
Commission de plus fort découvert	0,075 % à 0,15 % <sup>(18)</sup>
Commission d'engagement sur découvert	0,70 % à 1 %
Intérêts débiteurs	Nous consulter

#### Dailly

Frais d'étude de dossier	0,50 % <sup>(17)</sup> (mini : 120,00 €)
Frais par bordereau de remise de cession de créances	8,91 €/remise

Notification de créances	21,37 €/créance
Acceptation de créances	21,37 €/créance
Impayés	28,87 €/créance
Intérêts	Nous consulter
<b>Escompte</b>	<b>Nous consulter</b>

Frais d'étude de dossier	0,50 % <sup>(17)</sup> (mini : 120,00 €)
Minimum d'intérêts perçus par LCR BOR à l'escompte	8,25 € <sup>(19)</sup>
Intérêts d'escompte	Nous consulter

(17) Du montant du financement accordé auxquels s'ajoutent les frais de garantie.

(18) Du plus fort découvert de chaque mois, prélèvement trimestriel plafonné à 50 % des intérêts débiteurs du trimestre. Dans la limite du plafond de taux réglementaire

(19) Auxquels s'ajoutent les frais d'opérations LCR/BOR.

## Crédits d'investissement

Frais d'étude de dossier MLT*	Contrat standard	1 % (mini : 230,00 €) <sup>(20)</sup>
	Contrat personnalisé	1 % (mini : 500,00 €) <sup>(20)</sup>
Frais d'étude de dossier de crédit-bail mobilier et immobilier		1 % (mini : 140,00 €) <sup>(20)</sup>
Frais d'étude de dossier expertise photovoltaïque		525,00 €
Frais d'expertise méthanisation		1 630,00 €
Réaménagement de prêt Entreprises		2 % du capital restant dû (mini : 1 200,00 €)

\* MLT = Moyen Long Terme

(20) Du montant du financement accordé auxquels s'ajoutent les frais de garantie.

## Autres opérations liées aux crédits

Demande de dérogation aux covenants hors syndication		0,15% du capital restant dû (mini. 500,00€/SIREN)
Frais de prise de garantie pour compte commun hors syndication		150,00 €/banque (hors frais de garantie)
Frais d'appel d'échéance (autre que mensuel)		4,70 €/échéance
Modification de prêt sans avenant suite à un mouvement d'associé		40,00 €/mouvement
Modification du compte à débiter, de la date d'échéance, de la périodicité		24,85 €
Mise en place d'une pause d'échéance non contactuelle		50,00 €
Modification d'un élément du prêt avec avenant complexe (garantie, durée, emprunteur, objet)		100,00 € <sup>(21)</sup>
Modification de prêt suite à changement d'entité juridique (fusion, acquisition, cession...)		100,00 € <sup>(21)</sup>
Réédition d'un tableau d'amortissement		24,85 €
Attestations diverses liées aux prêts		14,00 €
Duplicata d'un contrat de prêt		25,00 €
Mainlevée totale d'hypothèque ou de nantissement de fonds de commerce <sup>(22)</sup>		140,00 €
Mainlevée de gage ou de nantissement (hors fonds de commerce) <sup>(22)</sup>		64,00 €
Etude de mainlevée partielle		85,00 €
Procuration de mainlevée partielle d'hypothèque <sup>(22)</sup>		55,00 €
Lettre d'information annuelle des cautions		32,50 €/emprunteur
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe		119,00 €/assuré
Edition décompte de remboursement anticipé		14,00 €/ligne prêt (maxi 3 lignes de prêt)

(21) + 46,00 € par prêt supplémentaire avec un maximum de 228,00 €.

(22) Hors frais externes éventuels (frais de greffe, frais notariés, frais fiscaux...)

## Cautionnements bancaires

Commission annuelle		2 % du montant de l'engagement
Frais d'acte	Standard	33,50 €
	Spécifique ou complexe autre que garantie de passif	à partir de 101,40 €
	Garantie de passif	à partir de 160,00 €
E-caution		Nous consulter



## Épargne bancaire et placements financiers

Mandat de gestion Actitrésorerie

Nous consulter

### Opérations sur titres

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

Nous consulter

Commission sur OPCVM externe<sup>(23)</sup>

33,00 €

(23) hors droits d'entrée

bon à  
savoir

### LES DROITS DE GARDE

Les droits de garde sont prélevés en mars 2019 sur les valeurs au 31/12/2018.

### Les droits de garde<sup>(24)</sup> (compte-titres)

Commission proportionnelle au montant du portefeuille	Valeurs CA <sup>(25)</sup>	0,25 % <sup>HT</sup> /an
	Valeurs hors CA	0,50 % <sup>HT</sup> /an

Droits de garde

mini. 16,67 €<sup>HT</sup>/compte  
maxi. 316,67 €<sup>HT</sup>/compte

(24) Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde. Les détenteurs d'Investstore Intégral sont exonérés des droits de garde pour les actions et les OPC du Groupe Crédit Agricole.

(25) Gratuit pour les SICAV monétaires CA.



### Les services à l'international

#### Retrait par carte

Retrait d'espèces au guichet hors CA	en euro ou en devise suédoise ou en leu roumain dans la zone euro ou dans l'Espace Économique Européen	6,60 €/retrait
	en devise dans un pays de l'EEE ou hors de l'EEE	6,60 €/retrait + 2 % + frais de change éventuels
Retrait d'espèces à un DAB*	Dans une autre banque <sup>(26)</sup>	Autres retraits
Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé	1,00 €/retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait/mois civil	3,20 €/retrait + 2% frais proportionnels
Carte BusinessCard Executive à débit immédiat ou à débit différé	GRATUIT	

#### Païement par carte

En euro dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen <sup>(26)</sup>	GRATUIT
Autres paiements par carte	0,22 €/opération + 2 % frais proportionnels

\* DAB : Distributeur Automatique de Billets

(26) En euro, ou en devise équivalente: devise suédoise ou leu roumain conformément au Règlement Européen n°924/2009

#### Tenue de compte

Frais de tenue de compte en devises	24,00 €/mois
Commission de mouvements	0,07 % à 0,20 % <sup>(27)</sup>
Frais de tenue de compte inactif en devises	30,00 €/an

(27) Du montant total des opérations passées au débit du compte, certaines écritures sont exonérées.

## Dates de valeur

		Date indiquée par le correspondant
Encaissements	Rapatriement	
	Remise de chèque	JR CAI <sup>(28)</sup> + 6 JO <sup>(29)</sup>
	Remise d'effet	JR CAI <sup>(28)</sup>
Décaissements	Transfert	JR CAI <sup>(28)</sup>
	Chèque émis	JR CAI <sup>(28)</sup>
	Effet domicilié	JR CAI <sup>(28)</sup>

(28) JR CAI = Jour de Réception au Centre Affaires Internationales à Angers

(29) JO = Jour Ouvré

## Commission de change

Commission de change **1 ‰** (mini : 16,40 €)

La commission de change est prélevée sur toute opération en devises

## Opérations d'exportation

Virement (Rapatriement) en euros provenant de l'Espace Européen **GRATUIT**

Virement (Rapatriement) en euros hors Espace Économique Européen et/ou en devises **14,20 €**

Encaissement de chèque sauf bonne fin (SBF) **1 ‰**  
(mini : 22,00 € - maxi : 103,00 €)

Encaissement de chèque crédit après encaissement (CAE) **1 ‰**  
(mini : 23,00 € - maxi : 103,00 €)

Encaissement d'effet **1,50 ‰**  
(mini : 23,00 € - maxi 103,00 €)

Encaissement de remise documentaire **2 ‰** (mini : 47,00 € - maxi 235,00 €)

Acceptation **36,00 €**

Prorogation

Réclamation

Impayé ou paiement partiel **36,00 €**

Pour les opérations avec l'étranger s'ajoutent éventuellement les frais réclamés par les correspondants bancaires étrangers.

## Opérations d'importation

Virement (Transfert) en euros à destination de l'Espace Économique Européen avec IBAN et code SWIFT Virement papier **3,97 €**

Virement EDI **0,15 €**

Virement (Transfert) en euros hors Espace Économique Européen et/ou en devises **1 ‰**  
(mini 16,88 € - maxi 81,12 €)

Frais de banque étrangère pour virement "OUR" <sup>(30)</sup> **16,20 €**

Frais de confirmation virement Swift **13,85 €**

Supplément transfert valeur compensée **4,70 €**

Règlement par chèque **1 ‰** (mini : 20,70 € - maxi : 85,00 €)

Règlement d'effet **1,50 ‰** (mini : 23,00 € - maxi 103,00 €)

Règlement de remise documentaire **2 ‰** (mini : 40,00 € - maxi 135,00 €)

Avis de sort

Acceptation **36,00 €**

Prorogation

Réclamation

Impayé ou paiement partiel **36,00 €**

(30) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre. Pour les opérations avec l'étranger s'ajoutent éventuellement les frais réclamés par les correspondants bancaires étrangers.

## Opérations de financement et de garanties à l'exportation

(possibilité de forfaits selon les volumes)

### Crédit documentaire à l'exportation

Commission de notification	1 ‰ (mini : 110,00€)
Commission de transmission	70,00 €
Commission de modification	110,00 €
Commission de levée de documents	1,50 ‰ (mini : 145,00€)
Commission de mise en conformité	85,00 €
Commission de confirmation	Nous consulter
Frais de Swift	Selon dossier (mini : 20,00€)
Frais de banque étrangère	Nous consulter

### Réception garantie et/ou stand-by

Notification	110,00 €
Modification	110,00 €
Mise en jeu	2 ‰ (mini : 145,00€)
Mainlevée de garantie	37,00 €

## Opérations de financement et de garanties à l'importation

(possibilité de forfaits selon les volumes)

### Crédit documentaire à l'importation

Commission d'ouverture	2,50 ‰/trim (mini : 110,00€)
Commission d'augmentation/prorogation	2,50 ‰/trim (mini : 110,00€)
Commission de modification	110,00 €
Commission de levée de documents	1,30 ‰ (mini : 110,00€)
Swift d'ouverture	45,00 €
Swift de modification	20,00 €
Commission d'irrégularité(s) à la charge du bénéficiaire	120,00 €
Frais de paiement à la charge du bénéficiaire	30,00 €

### Émission garantie et/ou stand-by

Commission d'engagement	1,70 ‰ (mini : 110,00€)
Frais d'acte standard	55,00 €
Frais d'acte spécifique	130,00 €
Frais d'acte de modification	45,00 €
Frais d'acte de transmission	20,00 € (forfait mensuel)
Mainlevée de garantie	65,00 €

## Produits et services divers

Frais de courrier Express International	Selon dossier (mini : 42,50€)
Frais de courrier Express France	Selon dossier (mini : 20,00€)
Frais de réparation du virement reçu	5,00 €
Demande d'avis de sort sur transfert	10,00 €
Intervention à l'étranger	20,00 €
Ouverture de compte à l'étranger	160,00 €
Bons de cession, cautions pour absence de documents, attestations	20,00 €
Achat ou vente à terme	63,00 €
Tirage Flexigain / Flexiterme	16,50 €

Avance en devises import/export	63,00 €
Option/placement	63,00 €
Émission message Swift libre	5,00 €
Option : envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds	16,10 € (forfait mensuel)
Accès CRÉDOC en ligne	GRATUIT
Accès Crédit Agricole Change en ligne	GRATUIT
Renseignements commerciaux	Nous consulter

## Ingénierie sociale

### Dispositifs collectifs avec des solutions standardisées, modulaires de branches ou sur mesure

d'épargne salariale	Nous consulter
d'épargne retraite	Nous consulter
de prévoyance	Nous consulter
de santé	Nous consulter

Bon à  
savoir !



Découvrez notre politique de protection des données personnelles sur [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)

Depuis toujours soucieuse de la protection des données à caractère personnel, la Caisse régionale a mis à jour sur son site internet sa politique de protection des données personnelles. Elle vous informe des traitements mis en œuvre pour mieux vous servir au quotidien et mieux protéger ces données. Dans ce cadre, la Caisse régionale réalise un traitement des données à caractère personnel des clients et prospects notamment, visant à lutter contre la fraude externe.



## Résoudre un litige

En cas de problème, le directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le service Qualité Relations Clients :

Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9  
 servicrelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr  
 09 693 693 15 (appel non surtaxé)

En dernier recours, le médiateur peut aussi être contacté pour vous assister dans vos démarches :

Pour les produits bancaires : Monsieur le Médiateur  
 CS 151 - 75422 Paris Cedex 09  
 ou sur le site Internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

Pour les produits financiers : au choix, Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (coordonnées ci-dessus) ou Monsieur le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers  
 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02  
 ou sur le site Internet : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)

Pour les produits d'assurance : contactez le service client de votre assureur. En cas de désaccord sur la solution proposée, contactez Le Médiateur de l'Assurance  
 TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - ou sur le site Internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisée en ligne :  
 Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (plateforme RLL)  
 ou sur le site Internet : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**En cas  
d'urgence...**

**je contacte...**

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chéquier

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

**Pour plus d'informations...**

Rendez-vous en agence ou sur  
[www.entreprises.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.entreprises.ca-atlantique-vendee.fr)

Document informatif à caractère non publicitaire



Nos tarifs sont exprimés nets de TVA (sauf prix indiqués en HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur). L'intégralité des tarifs et conditions est à votre disposition dans les agences Entreprises Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Document informatif à caractère non publicitaire.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440 242 469 RCS Nantes - Sté de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des intermédiaires en assurance ORIAS, sous le n° 07 023 954 - N° TVA FR 57 440 242 469 - route de Paris (Nantes) - Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02. Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiser strasse 29-60311 Francfort sur le Main Allemagne). Communication. Réf. 07716